



Ответы на часто задаваемые вопросы: кураторы

Как принять участие в конкурсе?

Вам нужно перейти на сайт youngreaders.ru и нажать кнопку «Участвовать». После этого у вас откроется поле регистрации, пройдите ее и заполните ваш профиль. Как только вы заполните профиль, вам станет доступен личный кабинет куратора.

Кураторам прошлых лет также необходимо зайти в свой личный кабинет, проверить свои данные и создать новый этап конкурса.

Если я ранее был(а) куратором, мне надо регистрироваться заново?

Нет, вам нужно войти в ваш личный кабинет и актуализировать информацию.

При регистрации на российский конкурс нет в списке России/при регистрации на международный конкурса нет моей страны в списке

Вы регистрируетесь не на тот конкурс. Вам нужно написать на почту pochta@youngreaders.ru, указать ваш электронный адрес, указанный при регистрации и сообщить об этом. Мы удалим вашу регистрацию, и вы сможете начать её заново на нужный конкурс.

Я зарегистрировался как куратор, что дальше?

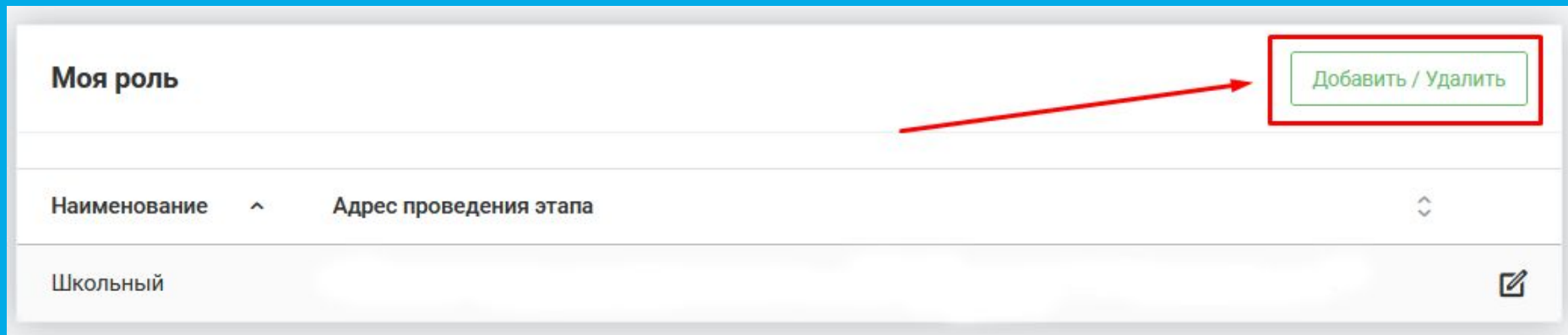
Вам нужно проверить информацию в личном кабинете: все ваши данные должны быть указаны корректно, чтобы участники могли с вами связаться. Добавьте информацию о месте проведения этапа конкурса и создайте этап. Лучше это сделать как можно раньше, чтобы он отобразился в личных кабинетах участников вашего этапа.

**Можно ли быть куратором нескольких уровней этапа одновременно?
(с одной регистрацией). Например, классный и школьный этап.**

Да, это возможно.

Вы можете добавить несколько ролей и удалить лишнюю роль в своем личном кабинете.

Раздел «Мой профиль» - блок «Моя роль» - кнопка «Добавить/удалить»



Может ли один человек (одна регистрация с одной электронной почтой) быть куратором нескольких классов.

Да, это возможно.

Вам необходимо будет создать отдельный этап на каждый классный этап конкурса. При создании этапа вы укажете нужную литературу. После этого участники с таким же классом и литературой должны появиться в разделе «Мои участники».

Если у нас не школа (например, Дом культуры), как нам проводить этап?

Вам необходимо зарегистрироваться на сайте и создать школьный этап конкурса.

У нас все готовы участвовать, можем ли мы провести этап раньше Календарного плана?

Все этапы должны проводиться в сроки по положению.

Кроме того классные, школьные районные кураторы и участники могут регистрироваться до **25.01.24 г.**, поэтому первые (классные этапы) начинаются не ранее **10.02.24 г.**

Что делать, если я не успею зарегистрироваться? Будет продление регистрации?

Нет, и участники и кураторы должны успеть пройти регистрацию на сайте до **25.01.24 г.**

Как проверить, что участники из моей школы зарегистрировались?

После создания этапа вам нужно собрать участников в карточке этапа и проверить по списку.

Могу ли я авторизовать участника самостоятельно?

Да, если вы отредактировали карточку участника и актуализировали данные, участник считается авторизованным на новый сезон.

Смогу ли я найти участников прошлых сезонов?

Да, в разделе «Участники прошлых сезонов», кроме сезона 2022 года.

Как добавить отчетность?

Вам необходимо зайти в раздел меню «Этапы», щелкнуть 2 раза на свой этап, у вас откроется несколько вкладок.

Во вкладке «Участники» вам нужно нажать на кнопку «Собрать участников» если нижестоящий этап не проводился или «Собрать победителей», если нижестоящий этап проведен и победители его отмечены в его отчетности.

Во вкладку «Жюри» нужно вписать данные членов жюри.

Во вкладку «Отчетность» загрузить отчетные материалы (фотографии, оценочные листы, итоговые протоколы), там же отметить победителей.

В каком формате необходимо загружать фотографии в отчётность?

Только jpg и png. Другие форматы система не даст вам загрузить. Вы можете загрузить не более 10 фотографий, вес каждого файла - не более 5 мб.

Где найти материалы для презентации конкурса?

В личном кабинете на главной странице в разделе «материалы конкурса».

Где найти дипломы?

Благодарности и дипломы размещены в личных кабинетах кураторов в созданном этапе в разделе «Материалы конкурса», а также на главной странице профиля. Они будут доступны ближе к дате проведения этапов.

Моего учреждения нет в базе, что делать?

Если вы на 100% уверены, что вашей школы нет в справочнике, вам нужно ввести данные своей школы и отправить их на модерацию.

Это можно сделать при регистрации или в личном кабинете в разделе «мой профиль», блок «моя роль».

Обработка запроса может занимать до 5 рабочих дней.

Пожалуйста, не дублируйте свой запрос! Вам придет сообщение на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

Я не вижу своего участника, что делать?

Если и вы и участник зарегистрированы верно - вы должны автоматически увидеть друг друга.

Если вы не видите кого-то из участников, то могут быть следующие причины:

1. Не совпадают профили

Нужно проверить правильность и идентичность выбора Региона – Района – Населенного пункта – Школы-Класса-Литеры.

2. Не создан этап

Если профиль проверен, ошибки не выявлены, но текущий этап у вас и у учеников, по-прежнему не определен, и вы друг друга не видите, значит нужно создать этап.

Я не вижу своего участника, что делать?

3. Участник не авторизован

Участник не входил в личный кабинет, следовательно, не авторизовался для участия в новом году. Такого участника вы не увидите у себя в кабинете после создания этапа. Участнику нужно авторизовать на новый сезон, либо вы теперь можете сделать это самостоятельно.

4. Вы не собрали участников

После того, как вы сверили профили, создали этап своего уровня и все участники авторизовались, **ВАЖНО**: нажать вкладку в разделе этап: «Собрать участников» необходимо обновлять её регулярно, так как участники могут отображаться не сразу.